

2023年6月12日

お客様 各位

株式会社宮崎プロパン

## 基幹システムの障害発生とその影響について【ご説明とお詫び】

平素より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社が使用しております基幹システム（パーパス(株) クラウドAZタワー）が稼働しているデータセンター内のサーバーに大規模なシステム障害が発生しており、現在もサービスに影響が出ております。

このため、弊社ガスをお使いのお客様からのお問い合わせに、十分な対応ができない状況となっております。

また、宮崎プロパン MY ページにつきましても、パーパス(株)のサービスを利用し運用しているため、ログインができない状況となっております。

お客様には大変なご不便とご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、現時点において、お客様の個人情報の流出は確認されておられません。

### 記

#### 【システム障害による影響】

- ・ガス料金に関する情報閲覧ができないため、お問い合わせにお答えができません。
- ・お引越しなどの際に料金精算やご請求金額のご説明ができません。
- ・宮崎プロパン MY ページへのアクセスができません。

#### 【システムの復旧見込み】

- ・パーパス株式会社より6月12日付けで、システムの復旧に1週間以上の時間を要すると連絡がありました。
- ・弊社としましては、お客様にお掛けするご不便を最小限にすべく、最大限の対応に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ガスの供給、緊急対応、ガス器具の修理依頼等のお問い合わせにつきましては、ご遠慮なく窓口までご連絡ください。

#### 【お問い合わせ先】

宮崎プロパン TEL 0985-41-5566